

Algemene Leveringsvoorwaarden Videostem

1 Definities

Brontekst: de schriftelijke tekst die de basis is voor de geluidsopname

Opname: de ingesproken versie van de brontekst

Audioproduct: de opname en het medium waarop deze is geplaatst

Schriftelijke vorm: tekst op papier afgedrukt, PDF, e-mail.

Leveringstermijn: de overeengekomen periode voor het produceren van het audioproduct met inbegrip van een periode bestemd voor het aanbrengen van verbeteringen.

2 Offerte

De offerte is na dagtekening dertig dagen geldig, tenzij anders met de opdrachtgever is overeengekomen. De offerte geldt alleen indien en voor zover deze verstrekt is in schriftelijke vorm.

De offerte berust op de van de opdrachtgever ontvangen schriftelijke aanvraag. De aanvraag omvat de brontekst en alle specificaties die de opdrachtgever stelt ten aanzien van metagegevens, afleveringsvorm en technische eisen aan de opname.

Het aan Videostem ter hand gestelde exemplaar van de brontekst wordt bij het aangaan van de overeenkomst eigendom van Videostem.

Om de offerte in een overeenkomst om te zetten, stuurt de opdrachtgever een schriftelijke accoordbevestiging aan Videostem, bijvoorbeeld een bevoegd ondertekende en gedateerde kopie van de offerte.

3 Leveringstermijn

De leveringstermijn wordt met de opdrachtgever overeengekomen op basis van de geschatte tijdsduur die met de realisatie van de eerste op te leveren versie van het audioproduct gemoeid zal zijn.

Deze eerste opname wordt door opdrachtgever gecontroleerd op eventuele fouten en tekortkomingen. Omdat Videostem geen invloed bezit op de tijd die opdrachtgever voor de controle nodig heeft, vallen het uitvoeren van de aanpassingen en de levering van de bijgewerkte opname door Videostem buiten de leveringstermijn,.

4 Kwaliteitsgarantie

Videostem garandeert de woordelijke overeenstemming van de opname met de brontekst, met inachtneming van afwijkingen die met de opdrachtgever zijn overeengekomen. Zulke afwijkingen kunnen bijvoorbeeld betrekking hebben op voorkoming van misverstand bij de luisteraars over verschillend gespelde maar gelijk klinkende woorden. De opdrachtgever zal de geleverde eerste opname controleren op conformiteit met de overeengekomen eisen en eventuele gebreken aan Videostem melden, waarna Videostem de bijgewerkte opname zo spoedig mogelijk zal leveren. De kwaliteitsgarantie kan meerdere cycli van controle en bijwerken omvatten, waarbij echter de opdrachtgever en Videostem zich beide zullen inspannen om het aantal van zulke cycli tot één te beperken.

5 Voltooiing van de opdracht

De opdracht geldt als voltooid wanneer de opdrachtgever de geleverde opname accepteert. Door acceptatie ziet de opdrachtgever af van navolgende aanspraak op de kwaliteitsgarantie uit bepaling 4 en zal hij geen bijgewerkte opnames meer ontvangen.

De geleverde opname geldt als geaccepteerd in de volgende gevallen:

1. De opname is door of namens de opdrachtgever bewerkt, aan derden geleverd of gepubliceerd, of op andere wijze gebruikt.
2. Acceptatie heeft stilzwijgend plaatsgevonden op de elfde werkdag na levering van de opname aan de opdrachtgever.
3. De opdrachtgever heeft de acceptatie van de opname via e-mail schriftelijk aan Videostem bevestigd.

6 Betaling en eigendomsvoorbehoud

De opdrachtgever betaalt de factuur binnen dertig dagen na dagtekening, tenzij in de overeenkomst een andere termijn is bepaald. Bij overschrijden van de betalingstermijn zal Videostem de opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis stellen door middel van een eenmalige herinnering met een nieuwe betalingstermijn. Kosten van eventuele incasso zullen aan de opdrachtgever ten laste worden gebracht.

Tot de betaling op de factuur volledig is ontvangen, blijft Videostem eigenaar van de geleverde audioproducten en mag de opdrachtgever de geleverde goederen niet gebruiken voor of in producten en diensten die door de opdrachtgever zelf worden gebruikt of door hem aan derden geleverd worden.

7 Transport

Het audioproduct wordt toegezonden aan de opdrachtgever op CD via gewone post of als databestand via elektronische middelen, dit naar diens keuze. Portokosten voor toezending van een CD via gewone post binnen Nederland draagt Videostem. Andere vormen van overdracht, zoals een koeriersdienst, komen voor rekening van de opdrachtgever.

8 Aansprakelijkheid

De opdrachtgever is aansprakelijk voor de inhoud van de brontekst. De opdrachtgever vrijwaart Videostem van alle aanspraken die door derden jegens de opdrachtgever vanwege de brontekst of diens inhoud worden ingebracht.

9 Ontbinding

Indien door een onvoorziene externe oorzaak niet met de uitvoering van de opdracht kan worden begonnen, mag de opdrachtgever en mag Videostem de overeenkomst ontbinden. Onder externe oorzaak wordt verstaan alle van overheidswege afgekondigde toestanden van calamiteit die Videostem en/of de opdrachtgever medebetreffen, alsook fysieke oorzaken zoals uitval van de elektriciteitsvoorziening, uitval van communicatieverbindingen en onvoorziene medische beletsels.

Indien door de externe oorzaak slechts vertraging in de levering van het audioproduct ontstaat, geeft dit geen recht op ontbinding. Videostem en opdrachtgever bepalen in zulk geval in overleg een nieuwe termijn van levering. Indien door de externe oorzaak de voltooiing van het audioproduct wordt belet, terwijl een gedeelte al voltooid was, bepalen de opdrachtgever en Videostem in overleg of en zo ja, op welke manier het audioproduct alsnog gerealiseerd kan worden. Indien beide partijen besluiten dat dit niet mogelijk is, geldt de overeenkomst als ontbonden en zien beide partijen af van alle daaruit voortvloeiende aanspraken en verplichtingen.

10 Geschillen

Bij onverhoopt intreden van een geschil dat door goed overleg niet blijkt te kunnen worden opgelost, zal de kwestie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Videostem.